

**Акт по результатам опроса населения**  
по качеству оказания муниципальной услуги  
МБУ «Молодежный центр г. Енисейска»  
За первое полугодие 2024 года

28.06.2024 г.

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах» было проведено изучение мнения населения.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр г.Енисейска».

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- время ожидания получения услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города Енисейска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых услуг предоставлена в виде свода по анкетам.

В опросе участвовал **38** получателей муниципальной услуги учреждения, из них в возрасте:

57,9 % от 14 до 17 лет;

42,1 % от 18 до 35 лет.

**1.Оцените по пятибалльной шкале комфортность помещения (освещение, чистота, тепло):**

18,4 % опрошенных поставили 5 баллов;

34,2 % опрошенных поставили 4 балла;

18,4 % опрошенных поставили 3 балла;

13,2 % опрошенных поставили 2 балла;

15,8 % опрошенных поставили 1 балл.

**2.Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги:**

55,3 % респондентов оценили информированность на 5 баллов;

26,3 % респондентов оценили информированность на 4 балла

10,5 % респондентов оценили информированность на 3 балла;

7,9 % респондентов оценили информированность на 2 балла;

0 % респондентов оценили информированность на 1 балл.

Основными пожеланиями по улучшению качества работы: нет

Директор  
МБУ «Молодежный центр г. Енисейска»



А.А. Калистратов