



«Утверждаю»

Глава города Енисейска
В.В. Никольский

Акт по результатам опроса населения по качеству оказания услуг
в МАУ «ЦРФКиС» города Енисейска за I полугодие 2024 г.

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах».

Изучение мнения осуществлялось муниципальным автономным учреждением «Центр развития физической культуры и спорта» города Енисейска (далее – Центр развития) путем опроса (анкетирования) посетителей.

Предложенная анкета составлена таким образом, чтобы оценить следующие критерии работы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к получателям муниципальной услуги (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

В опросе участвовал 191 получатель муниципальных услуг.

Больше половины опрошенных полностью (73,3%) или в большей степени (20,4%) удовлетворены работой Центра развития, лишь 5,2% респондентов частично удовлетворены и 1 % затрудняется ответить. Данные значения свидетельствует о достаточно высоком уровне работы сотрудников Центра развития.

На вопрос о компетентности и вежливости сотрудников учреждения, есть как полностью удовлетворенные посетители (79,6%), так и те, кто в большей степени удовлетворен (12%), удовлетворены частично 6,8%.

94,8% респондентов полностью удовлетворены доступностью информации в учреждении и 5,2% удовлетворены в большей степени. Такой высокий процент объясняется активной деятельностью по продвижению официального сообщества в социальной сети «Вконтакте», «Одноклассники», по взаимодействию со средствами массовой информации, как местными (ЕГИЦ, Енисей информ ТВ, Енисейская правда), так и региональными (телеканал Енисей), выход с информационным блоком на радио «Мир».

На вопрос: «Приходилось ли Вам сталкиваться с Центром тестирования ВФСК «Готов к труду и обороне»? Если да, оцените качество работы данного центра», больше половины опрошенных, а именно 71,2%, в той или иной мере удовлетворены деятельностью Центра тестирования. Не сталкивались с работой Центра тестирования лишь 28,8%.

Сотрудники Центра развития постоянно работают над улучшением качества предоставления услуг, их доступностью, информативностью. Учитывают все оставленные посетителями комментарии для дальнейшей работы.

Приложение №1
к акту по результатам опроса населения
по качеству оказания услуг в МАУ «ЦРФКиС»
города Енисейска за I полугодие 2024 г.

Анкета

Уважаемые посетители Центра развития физической культуры и спорта города Енисейска! В рамках проведения мониторинга и оценки качества оказания муниципальных услуг МАУ «ЦРФКиС» приглашаем принять участие в опросе, который займет у Вас не более 3 минут.

I. В какой мере Вы удовлетворены качеством работы и условиями предоставления услуг «ЦРФКиС» города Енисейска?

1. Полностью удовлетворен
2. В большей степени удовлетворен
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

II. В какой мере Вы удовлетворены вежливостью и компетентностью сотрудников учреждения?

1. Полностью удовлетворен
2. В большей степени удовлетворен
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

III. В какой мере Вы удовлетворены доступностью информации в учреждении (информационные стенды, соц. сети, администратор, СМИ)?

1. Полностью удовлетворен
2. В большей степени удовлетворен
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

IV. В какой мере Вы удовлетворены оснащением и укомплектованностью спортивных объектов (инвентарем, оборудованием, помещением)?

1. Полностью удовлетворен
2. В большей степени удовлетворен
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

V. Приходилось ли Вам сталкиваться с Центром тестирования ВФСК «Готов к труду и обороне»? Если да, оцените качество работы данного центра:

1. Полностью удовлетворен
2. В большей степени удовлетворен
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

VI. Будем рады Вашим идеям и предложениям по улучшению деятельности нашего учреждения: _____.